



**CONDICIONES DE DESPACHO**  
**DIVISIONES PHARMACEUTICAL y CONSUMER HEALTH**

Estimado Cliente,

A través de la presente informamos que a partir del **1 de enero de 2019**, aplicarán las siguientes condiciones de despacho de los productos Bayer de las divisiones de Pharmaceutical y Consumer Health:

Avenida Andrés Bello 2457 –  
Piso 21, Oficina 2101  
Providencia-Santiago-Chile

Una vez enviada la orden de compra (OC) y para realizar el proceso conforme de la misma, el período de aprobación será de 1 día hábil desde la recepción de la OC. El proceso de digitación será de 1 día hábil adicional.

Fono: 56 2 520 8200  
www.bayer.cl

**Para despachos a la V Región de Valparaíso, Región Metropolitana y VI Región del Libertador Bernardo O'Higgins** el plazo será de 1 día hábil, una vez procesada conforme la OC, dejando como tiempo máximo total para la entrega de **3 días hábiles** contados desde el envío de la OC.

**Para despachos a la IV Región de Coquimbo, VII Región del Maule, XVI Región de Ñuble y VIII Región del Bio Bio**, el plazo será de 2 días hábiles una vez procesada conforme la OC, dejando como tiempo máximo total para la entrega de **4 días hábiles** contados desde el envío de la OC.

**Para despachos a la XV Región de Arica y Parinacota, I Región de Tarapacá y II Región de Antofagasta, III Región de Atacama, IX Región de la Araucanía, XIV Región de Los Ríos, X Región de Los Lagos, XI Región de Aysén del General Carlos Ibañez del Campo y la XII Región de Magallanes y la Antártica Chilena**, se realizarán en un plazo de 3 días hábiles una vez procesada conforme la OC. Lo anterior deja como tiempo máximo total para la entrega de **5 días hábiles** contados desde el envío de la OC.

Los tiempos de despacho y procesamiento de las órdenes de compra podrán suspenderse en caso de existir incumplimientos contractuales o mora en el pago por parte del Cliente, al momento de la recepción de cada orden de compra.

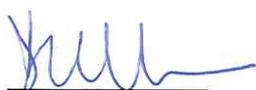
Los despachos serán realizados durante el horario laboral de 8:00 hrs. a 17:00 hrs. de lunes a jueves y viernes de 8.00 a 13.00 horas. Para productos que requieran conservar cadena de frío, no se realizarán despachos los días viernes.

Se hace presente que lo anterior no modifica condiciones contractuales previas que hayan sido acordadas.

Quedamos atentos para responder cualquier consulta referente a esta comunicación.

Les saluda atentamente,

  
**Daniel Londero**  
Representante Legal  
Gerente División Bayer HealthCare Pharmaceuticals  
BAYER S.A.

  
**Debora Kahn**  
Representante Legal  
Gerente División Consumer Health  
BAYER S.A.

  
**David Rodriguez**  
Representante Legal  
Gerente Administración División Pharmaceuticals y Consumer Health

Santiago, 19 de diciembre de 2018.

